

安全に関する重要なお知らせ

— FELT 社製 2009MY B16、S32 Fフォーク自主回収について —

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

2009MY B16・S32 に装着のフェルト 3.2 (又は 3.3) エアロフォークのステアチューブが最悪の場合割れる・折れる可能性が判明した為、この商品の自主回収を行うことを決定しました。現在日本では人的被害は出ておりません。しかしながら、エンドユーザーの方々のお安全のためこれらの自転車の自主回収をすることになりました。

対象製品をご購入されたお客様へ

この度はご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

安全のため、至急、ご利用の停止をお願い致します。度々お手数をおかけいたしますが、販売店様よりご連絡させていただきますので商品を御持ち込みいただき、代替品と交換（無償）をしていただきますようお願い申し上げます。なお、代替品の手配をしておりますので納期確定次第、販売店様を通じてご連絡させていただきます。

何卒ご協力をよろしくお願い申し上げます。

問い合わせ先：03-5950-6002

RPJ カスタマーサービス担当 後藤

※対象車種 2009MY B16・S32 (※2010年モデルに使用されているフェルト 3.2 (又は 3.3) エアロフロントフォークはこの自主回収の対象外です。)



2009MY B16



2009MY S32

RITEWAY
PRODUCTS JAPAN

ライトウェイプロダクツジャパン株式会社

東京都豊島区南池袋 3-18-34 池袋シティーハイツ 102

TEL:03-5950-6002 FAX:03-5956-8028