

補償について

盗難補償規定

補償の対象と範囲

お買い上げいただいた自転車もしくはフレーム(フレームキット)が盗難にあわれた場合、追加した部品やアクセサリを除く標準仕様の範囲内で補償します。フレーム(フレームキット)でお買い上げいただいたものはフレーム(フレームキット)のみの補償で、装着した部品やアクセサリを除きます。

補償の期間

お買い上げ日から6カ月間とします。

補償の登録

盗難補償を受けるためには事前のユーザー登録が必要です。お買い上げ日より30日以内に本表紙に掲載しているQRコードを読み取り、必要事項を入力するうえユーザー登録を完了してください。

ユーザー登録がなされていない場合、補償は無効となり補償を受けられません。

補償の内容

お買い上げいただいた自転車もしくはフレーム(フレームキット)と同じ新商品(生産終了または価格変動の場合など近似の商品)を次の内容により、代替商品として補償します。

商品の種類	お客様のご負担内容
一般の自転車	標準現金販売価格(弊社カタログ表示価格)の60%+組立て手数料3,000円
フレーム(フレームキット)	標準現金販売価格(弊社カタログ表示価格)の60%(組立て手数料は販売店とご相談ください)

補償の手続き

補償を受ける場合は、お買い上げいただいた正規販売店に次の書類を添えてお申し込みください。

①盗難届出書
盗難に遭った地区の警察署に盗難の届を出すことで発行される、盗難届出日、盗難届出警察署名、届出受理番号、担当警察官名などが記入されている証明書です。

②領収書など法的に根拠のあるご購入の証明書

手続きが確認できしだい、販売店からおお客様にご連絡をいたしますので、補償内容に基づく金額(現金)と引き換えに代替商品をお受け取りください。

補償のご請求は盗難届出日から30日以内にお願いいたします。

補償の条件

- 盗難補償の対象は、最初にお買い上げいただいたお客様に限ります。商品を譲渡または貸与した場合は無効になります。
- 正規販売で販売された商品に対してのみ有効です。(並行輸入や個人輸入された商品は無効です。)
- オークション、フリーマーケット、個人売買などでご購入された商品には適用されません。また、これらの商品については正規販売店での補償は受けられません。
- 盗難補償はすべてお買い上げいただいた正規販売店を通して行っています。ご購入いただいた販売店以外では、正規販売店であってもお受けできません。
- 日本国内で使用される商品かつ車体ナンバーの刻印のあるものに限ります。海外に持ち出された場合には、その時点で無効となります。
- 代替商品は正規販売店の店頭でお渡しいたします。販売店の了承があり、お客様が指定する場所にお送りする場合、作業工資、梱包費用、輸送経費などは補償の対象外となり、別途お客様ご負担による費用清算が必要です。

補償できない場合

- ユーザー登録がご購入日より30日以内になされていない場合。
- 補償期間が過ぎている場合。
- 補償のご請求が盗難届出日から30日以上経過している場合。
- 補償の手続きに必要な書類が揃っていない場合。
- 盗難補償でお渡しした商品が盗難に遭った場合。
- 盗難された商品が見つかり、返ってきた場合。
- 海外で盗難に遭われた場合。
- 施錠しないで盗難に遭われた場合。
- 防犯登録がされていない場合。

※生産などの都合により同一商品を手配できない場合がございます。



オーナーズ
マニュアル

ユーザー登録



※必ずお読みください。

オーナーズ マニュアル

簡易版

本紙オーナーズマニュアル簡易版は、別途ご用意しているオーナーズマニュアルからの抜粋により構成されています。お買い上げいただきました自転車を安全かつ快適にご使用いただくために、本紙およびオーナーズマニュアルを必ずお読みください。本紙はいつでも読むことができる所に必ず保存してください。

重要事項説明

品質保証

保証修理を受けるためには事前のユーザー登録が必要です。自転車を乗り始める前に、必ず本表紙に掲載しているQRコードを読み取り、必要事項を入力するうえユーザー登録を完了してください。

盗難補償

盗難補償を受けるためには事前のユーザー登録が必要です。自転車のお買い上げ日から30日以内に必ずユーザー登録を完了してください。

防犯登録

必ず販売店で防犯登録を行って下さい。これはお買い上げの自転車の所有者を証明するためのもので、法律により義務付けられています。

お買い上げ時点での確認事項

- 販売店が実施する初回点検内容をご確認下さい。
- 取扱方法について販売店より十分な説明を受けてください。
- ご乗車になられる方の体格に合わせて、ハンドルやサドルの位置調整を販売店にて行ってください。

お買い上げ後の定期点検

自転車を安全かつ快適に使用し続けるために、日常の点検にこわえ販売店での「定期点検」を必ず実施してください。

ご使用中に自転車の不具合を感じたとき

直ちに使用を中止し、販売店にご相談ください。

もくじ

はじめに	ページ
自転車各部の名称	.. 2
正しい使用方法について	.. 2
- 使用条件	.. 2
- 正しい乗車姿勢	.. 2
- 乗車前の点検	.. 2
禁止事項	.. 2

使いかた	
お手入れについて	.. 3
- 手入れの方法	.. 3
- ケミカル用品	.. 3
- 各部への注油	.. 3
定期点検と整備	.. 3

保証について	
品質保証規定	.. 3
- 保証期間	.. 3
- 保証対象外の消耗品	.. 3
- 保証の登録	.. 3
- 保証修理の手続き	.. 3
- 保証修理の条件	.. 3
- 保証対象外の事項	.. 3

補償について	
盗難補償規定	.. 4
- 補償の対象と範囲	.. 4
- 補償の期間	.. 4
- 補償の登録	.. 4
- 補償の内容	.. 4
- 補償の手続き	.. 4
- 補償の条件	.. 4
- 補償できない場合	.. 4

初版 (2023年8月)

皆様が安全で快適な自転車ライフを送られることを願っております。

ライトウェイプロダクツジャパン株式会社

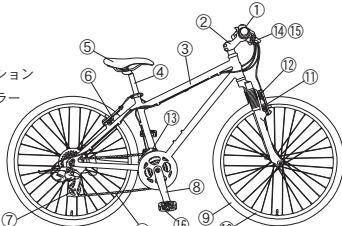
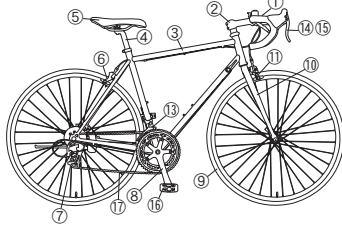
東京都豊島区南池袋3-18-34 池袋シティハイソ102

はじめに

自転車各部の名称

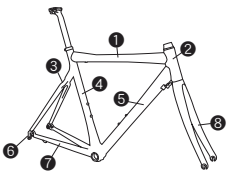
自転車の名称

- ① ハンドルバー
- ② ステム
- ③ フレーム
- ④ シートポスト
- ⑤ サドル
- ⑥ リアブレーキ
- ⑦ リアディレクター
- ⑧ ギアクラック
- ⑨ タイヤ
- ⑩ フォーク
- ⑪ フロントブレーキ
- ⑫ フロントサスペンション
- ⑬ フロントディレクター
- ⑭ ブレーキレバー
- ⑮ シフトレバー
- ⑯ ペダル
- ⑰ チェーン



フレームの名称

- ① トップチューブ
- ② ヘッドチューブ
- ③ シートステー
- ④ シートチューブ
- ⑤ ダウンチューブ
- ⑥ リプレイザブルハンガー
- ⑦ チェーンステー
- ⑧ フォークブレード



正しい使用方法について

使用条件

車種	大人車	子供車	幼児車
車輪サイズ	700C~26インチ	24~20インチ	18インチ以下
乗員体重*	65 kg	40 kg	20 kg
常用速度	15~24 km/h	8~18 km/h	5~8 km/h
最大積載重量	10 kg 以下	5 kg 以下	—

*この自転車を設計する上で想定した標準的な乗員の体重です。想定した体重を上回る方が常用品の場合は、消耗度合や劣化度合が大きくなる可能性があります。なお100kgを上回る体重の方の常用はしないで下さい。

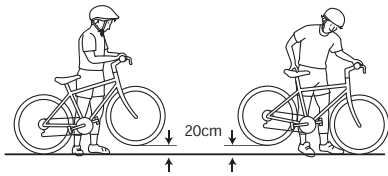
正しい乗車姿勢

正しい乗車姿勢が確保できるように、ハンドルとサドルの位置を販売店にて調整してください。その際、必ず乗車したうえで以下の点を確認してください。

- ① 両足のつま先が地面に着くか
- ② 上半身がやや前傾し、ヒジが軽く曲がるか
- ③ ペダルをこいだとき、ヒザがハンドルに当たらないか
- ④ ブレーキレバー、シフトレバー、ベルなどを安全に操作できるか

乗車前の点検

安全に自転車にお乗りいただくために、乗車前には必ず各部の目視点検を行い、なにか異常を発見したときには絶対に乗車しないでください。また自転車を20cmほど持ち上げて地面に落とし、なにか異常な音が発生しないか、必ず確認して下さい。



禁止事項

【走りだす前の注意と確認】

- × 巻き込まれる恐れのある服装、滑りやすい履物、裸足などで乗らない。
- × 積載条件から外れた荷物は積まない。
- × 改造や分解、突出物の装着などをしない。
- × サドルに腰を掛ける前から走りださない。
- × スタンドを完全に跳ね上げていない状態で乗らない。

【走る状況や場所について】

- × 凸凹の激しい場所を走らない。
- × 滑りやすい場所では乗らない。
- × 雨、風、雪など天候条件が悪いときや、視界が悪いときは乗らない。

【乗り方について】

- × 乱暴な乗り方をしない。
- × スピードを出しすぎない。
- × 道交法に違反する走り方をしない。
- × カーブでは十分にスピードを落とし、曲がる側のペダルを下げない。
- × ハンドルから手を離したり、片手運転をしたりしない。
- × 手やハンドルに荷物を掛けたり、傘などをフレームに差し込んだり、走行中に犬を引いたりしない。
- × 走行中に飲食をしたり、タバコを吸ったりしない。
- × 携帯電話を操作したり、ヘッドホンやイヤホンを使用したりしない。
- × ギアの切り替え操作は一度に二段以上行わない。
- × 走行以外の目的に使用しない。

【ブレーキについて】

- × ブレーキが作動することを確認しないまま乗らない。
- × ブレーキレバーを操作できない状態で乗らない。
- × 走行中に片側のブレーキのみで減速または停車しようとするしない。
- × 濡れた路面など滑りやすい場所で急制動しない。

使いかた

お手入れについて

お手入れの方法

【日常のお手入れ】

乾いた布やブラシでこすり、土や泥を落としてください。頑固な汚れには台所用中性洗剤やディグリーザーを薄めてご使用ください。

【フレームやフォークなどの塗装部分】

乾いた布で汚れを拭き取りワックスをかけ、ワックスが乾いた後に柔らかい布で磨いてください。

【メッキやアルミ合金部分】

乾いた布で汚れを拭き取り、ワックスなどで軽く拭き上げてください。

【プラスチック部分】

水で薄めた中性洗剤やディグリーザーで汚れを落とし、乾いた布で拭き取ってください。

ケミカル用品

【ディグリーザー(汚れ落とし)】

チェーンやギアの汚れを落とすオイル除去剤です。吹き付けた後に水で洗浄してください。

【ルブリカント(潤滑オイル)】

ギアやチェーンを正常に駆動させるための潤滑オイルで、可動部に使用することで耐久性を高めることができます。

【グリス】

駆動部分の減摩防止、パーツやネジの潤滑性の向上や錆を防止することができます。

【コーティング(保護・つや出し)】

汚れ落とし、つや出し、錆止めなどに使用することができます。

各部への注油

1~2ヶ月に一回程度、必要な箇所に注油してください。特に雨天走行後は、水分や汚れを拭き取ったうえで注油を行ってください。

- 油は自転車専用の防錆潤滑油を使用してください。
- ブレーキが効かなくなる恐れがありますので、ブレーキやその周辺には絶対に注油しないでください。
- タイヤなどゴム素材の部分には注油しないでください。ひび割れや劣化の原因になります。
- ペダル、ボトムブラケット、ヘッドセット、ハブなどには注油しないでください。内部に封入されているグリスが流れ出る恐れがあります。

定期点検と整備

販売店の「定期点検整備リスト」に基づいて、必ず定期的に点検と整備を受けてください。定期的な点検と整備を受けていただくことは、後述の保証条件にもなっております。

※すべての点検、整備、修理、交換、掃除、注油などは「有料」です。

【初回の点検と整備(納車から2か月目)】

各部にネジのゆるみなどが発生する場合がございます。納車から2ヶ月程度を目安に、お買い上げいただいた販売店にて点検と整備を受けてください。

【2回目以降の点検と整備(年に一回)】

初回点検の後は、一年に一回を目安に点検と整備を受けてください。

保証について

品質保証規定

保証期間

- リジッドフレーム、リジッドフォーク：お買い上げ日から1年間
- 消耗部品を除く一般商品：お買い上げ日から1年間
- フロントサスペンション、サスペンションシートポスト：製造メーカーの保証規定に依ります

保証対象外の消耗品

次の部品につきましては保証の対象外です：タイヤ、チューブ、バルブ、フラップ、スポーク、ニップル、クリップ、バーテープ、エンドプラグ、ブレーキシュー、ディスクブレーキパッド、レバーパッド、カゴ、バッグ、ペダル、トククリップ、トーストラップ、ワイヤー類、ネジ類、スプリング類、ペーリング類、プッシュ類、その他これらに類するもの。

保証の登録

保証修理を受けるためには事前のユーザー登録が必要です。自転車を乗り始める前に、必ず本表紙に掲載しているQRコードを読み取り、必要事項を入力するうえユーザー登録を完了してください。

ユーザー登録がなされていない場合、保証は無効となり保証修理を受けられません。

保証修理の手続き

保証修理につきましては、お買い上げいただきました正規販売店にご相談ください。保証修理を受ける場合は、法的に根拠のあるご購入証明書(領収書など)が必要となります。

保証修理の条件

- ① 保証修理の対象は、最初に買い上げいただいたお客様に限り、自転車譲渡または貸与した場合は無効となります。
- ② 正規販売店で組立て・調整された自転車に限り、並行輸入や個人輸入された自転車は対象外です。
- ③ オークション、フリーマーケットなど、正規販売店以外でご購入された自転車は対象外です。またそれらの自転車は正規販売店で保証修理を受けることができません。
- ④ 日本国内で使用される、車体ナンバーの刻印があるものに限り、海外へ持ち出された場合は、その時点で対象外となります。
- ⑤ 保証修理はすべてお買い上げいただいた正規販売店を通じて行います。ご購入いただいた販売店以外ではすべて有料となります。
- ⑥ 保証修理に必要な作業工賃や輸送経費は保証の対象外です。また出張修理をお申し付けの場合には出張費を頂きます。
- ⑦ 部品の保証修理により正常な状態へ復帰する場合、完成車の交換には応じかねます。
- ⑧ 不具合が製造上によるものか、ご購入者の取扱い上の不注意によるものか判断が困難な場合には、公的検査機関の判断を仰ぐ場合があります。
- ⑨ 保証は不具合部品の交換や修理に限られます。不具合に付随して発生した損害、また拡大的な損害については弊社はいかなる責任も負いません。
- ⑩ 保証期間経過後の修理は有料となります。お買い上げいただいた販売店にご相談ください。

保証対象外の事項

次に示すものに起因する不具合は保証の対象外です。保証期間内でも修理は有料となります。

- ① 取扱説明書、オーナーズマニュアルに則らない使用状態により生じた場合。
- ② 法令に違反する使用状態により生じた場合。
- ③ 衝突や転倒などの事故、緑石への乗り上げなどの誤った使用状態、怠慢な使用酷使、故障したまま業務での使用により生じた場合。
- ④ レース、トライアル、スタント、ジャンプ、アクロバットなどによる酷使、または道のない山岳地帯や河川の土手など、一般に自転車が走行しない場所での走行により生じた場合。
- ⑤ ユーザー登録した本人以外が使用して生じた場合。
- ⑥ レンタサイクルなど不特定多数の使用によって生じた場合。
- ⑦ 荷物運搬や配達など業務での使用により生じた場合。
- ⑧ 正規販売店以外での組立て、修理を行った場合。
- ⑨ 弊社が指定した部品と異なる部品を使用して生じた場合。
- ⑩ 最初に販売された状態と異なる改造によって生じた場合。
- ⑪ 定期点検や整備を怠り生じた場合。
- ⑫ 消耗部品の摩耗や疲労、またはそれによって生じた2次故障および損傷。
- ⑬ 釘、ガラス、石、空気付属、溝への落ち込みなどにより生じたパンク。
- ⑭ 災害により生じた場合。
- ⑮ 塗装の退色や錆など、経年により生じた変化。
- ⑯ 音や振動など、機能的に問題のない感覚的現象。
- ⑰ フレーム、フロントフォーク、ハンドルバー、シートポスト、リムの変形や曲がり。